

RETOURINSTRUCTIES

Je kan artikelen alleen retourneren als ze ongebruikt, onbeschadigd en voorzien zijn van labels en originele verpakking. Zorg voor een goede verpakking, wij zijn niet verantwoordelijk voor tijdens transport ontstane schade. Neem in geval van garantie eerst contact op met onze klantenservice.

LET OP: controleer bij omruiling eerst of het gewenste product leverbaar is!

1 Vul je naam, adres, ordernummer en datum in:

Naam: _____

Ordernummer: _____ Datum retourzending: _____

2 Geef aan welk(e) artikel(en) je retourneert:

Aantal: Artikelnaam:

3 Ik wil het aangeven product:

- Omruilen voor hetzelfde product, maar een andere maat, namelijk maat:
- Omruilen voor een ander product. Ik retourneer het reeds ontvangen product en plaats een nieuwe bestelling voor het gewenste product. Voordeelhelmen.nl stort binnen 5 dagen het aankoopbedrag aan mij terug.
- Retourneren en het aankoopbedrag terug ontvangen. Reden van retour (invullen niet verplicht):
.....

4 Stuur het pakket inclusief dit formulier op een van de volgende manieren aan ons terug:

- Met een retourlabel van Voordeelhelmen. Hiervoor kom je in aanmerking wanneer je een product terugstuurt met een waarde hoger dan €200,-. Stuur voor het ontvangen van een label een bericht naar onze klantenservice door aan de rechterzijde van onze website op de button "contact" te klikken of een mail te sturen naar info@voordeelhelmen.nl.
- Door het pakket voldoende gefrankeerd op te sturen naar:

Voordeelhelmen.nl
Jarmuiden 31
1046 AC AMSTERDAM